

## **Gedragprotocol ouders**

In dit gedragsprotocol kunt u in grote lijnen lezen hoe er gehandeld wordt, wanneer het personeel geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag van ouders. In dit protocol willen we grenzen aangeven van wat acceptabel geacht wordt en onacceptabel is voor ons. Het bespreekbaar maken van dit gedrag behoort tot de verantwoordelijkheid van de directie.

### **Veilige leer- en werkomgeving**

Jong Leren streeft voor alle medewerkers, leerlingen en ouders naar veilige leer- en werkomgeving. Een goede communicatie tussen school en ouders is van groot belang. Jong Leren heeft hiervoor een oudercommunicatie beleid opgesteld dat door scholen wordt vertaald naar een eigen aanpak qua communicatie met ouders om de betrokkenheid te optimaliseren.

Alle medewerkers, ouders en leerlingen dienen zich correct en respectvol tegenover elkaar te gedragen en maken geen onderscheid op huidskleur, ras, religie of afkomst. Ongewenst en grensoverschrijdend gedrag van medewerkers, leerlingen en ouders wordt op onze scholen niet getolereerd. Bij ongewenst of grensoverschrijdend gedrag worden gepaste maatregelen genomen.

### **Aanleiding**

Er kunnen verschillende redenen zijn, waarom ouders ongewenst gedrag vertonen:

- Ouders kunnen het niet eens zijn met de wijze, waarop een leerkracht met hun kind omgaat.
- De relatie, die op vertrouwen is gebaseerd tussen een leerkracht en ouders, kan verstoord zijn.
- Ouders kunnen het niet eens zijn met maatregelen die de school heeft genomen.
- Ouders kunnen reageren op het gedrag van een ander kind t.o.v. hun eigen kind.
- Ouders kunnen onderling van mening verschillen, of anderszins een verstoorde relatie hebben.

### **Ongewenst gedrag**

Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn:

- Verbaal geweld
- Vloeken of schelden
- Bedreigen, zowel verbaal als fysiek
- Handtastelijkheden, zowel jegens leerlingen als leerkrachten
- Andere kinderen op een onjuiste en niet-pedagogisch-verantwoorde wijze aanspreken
- Negatieve boodschappen over leerkrachten, directie of andere betrokkenen van school bij het schoolhek of elders vertellen
- Seksuele uitingen of handelingen met kinderen of leerkrachten.
- Discriminatie op huidskleur, ras, religie of afkomst

- Leerkrachten in het bijzijn van leerlingen of andere ouders aanspreken, en met een zeer negatieve gesprekshouding de leerkracht van zijn of haar gedachtegang op de hoogte brengen.

### **Maatregelen**

Bij grensoverschrijdend gedrag vindt een gesprek tussen school en ouders plaats. Wanneer wordt vastgesteld dat de grens van wat acceptabel is overschreden, dan zal de school besluiten om tijdens een officieel gesprek tussen de directeur en de ouder(s) een waarschuwing te geven. Deze officiële waarschuwing wordt vervolgens zowel mondeling als schriftelijk medegedeeld door het stichtingsbestuur.

Indien er sprake is van overschrijding van de wettelijke regels dan doet de school aangifte bij de politie.

Bij herhaling kan het stichtingsbestuur (CvB) de volgende sancties opleggen:

- De ouder(s), voor een nader te bepalen tijdstip, de toegang tot de school en/of schoolplein ontzeggen.
- De ouder(s) verzoeken een andere school voor hun kind te zoeken.

In uiterste gevallen kan worden besloten om:

- De leerling te schorsen voor een periode van maximaal 3 schooldagen .
- De leerling van school te verwijderen. De school zal in dit geval zorg moeten dragen voor het vinden van een nieuwe school waar de leerling geplaatst kan worden.

Indien overgegaan wordt tot schorsing of verwijdering dan verwijzen wij naar het protocol schorsing en verwijdering.

Wij dragen zorg voor een zorgvuldige registratie van hetgeen is voorgevallen.

Indien het CvB overgaat tot het nemen van sancties wordt de leerplichtambtenaar van de gemeente en de rijksinspectie van het Onderwijs hierover schriftelijk geïnformeerd.

### **Tot slot**

Door duidelijke regels te stellen en afspraken met elkaar te maken, verwachten wij een klimaat te scheppen, waarin kinderen, leerkrachten en ouders zich veilig en geaccepteerd voelen, en waarin een ieder respectvol met elkaar kan omgaan.